

Les métiers de la gestion des situations clients

Gestionnaire contentieux

CDI



Vous aimez...

l'analyse de dossier

Vous avez...

le sens du service public

Avec vous, agir pour une protection sociale durable et solidaire

Vos futures missions

Vous participez au recouvrement des cotisations.

Pour cela, vous engagez des actions de recouvrement forcé des créances en suivant l'activité des études d'huissiers partenaires et en contribuant à la gestion des réclamations et des recours judiciaires.

Vous informez et accompagnez les entreprises en difficulté et instruisez les demandes de délais.

Vous prenez et proposez des garanties et des mesures conservatoires pour se prémunir contre l'éventuelle insolvabilité des débiteurs et prévenez le risque de prescription des créances.

Focus sur le financement de la Protection sociale

Chaque jour, nous pilotons la collecte et la redistribution des cotisations et contributions sociales. C'est ainsi que l'Urssaf participe au financement de la Protection sociale et permet à tous les assurés sociaux de bénéficier des prestations dont ils peuvent avoir besoin tout au long de leur vie. L'Urssaf Île-de-France a recouvré plus de 132 milliards d'euros en 2022 et gère plus de 1,6 million de comptes.

Ce métier est fait pour vous si :

- Vous êtes doté•e d'un bon esprit d'équipe et du sens du service.
- Vous vous intégrez aisément au sein d'un collectif et valorisez l'entraide au travail.
- Vous êtes rigoureux•se, organisé•e et délivrez un travail de qualité.
- Vous avez le sens de l'analyse et de la synthèse.



La vie quotidienne de nos équipes



Pour devenir

Gestionnaire contentieux :

- Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques
- Vous avez le goût des chiffres
- Vous vous épanouissez dans la relation client

Votre carrière à l'Urssaf

- Les mobilités fonctionnelles et géographiques sont encouragées et facilitées, vous apportant souplesse et diversité dans votre projet professionnel et personnel.
- Rémunération à partir de 26 k€ bruts annuels sur 14 mois (salaire d'embauche moyen).
- Vous bénéficiez également d'avantages tels que : tickets restaurant, remboursement des titres de transport à hauteur de 50 %...

Vous cochez toutes les cases ou presque ?

Postulez à nos offres d'emplois en ligne sur lasecurecrute.fr



Travailler à l'Urssaf

Travailler au sein du réseau des Urssaf, c'est **faire partie d'un collectif qui s'engage** où chacun met ses compétences au service de nombreux projets pour assurer une protection sociale durable et solidaire.

Chaque jour, nous pilotons la collecte, puis la redistribution des cotisations et contributions pour assurer le financement des prestations de santé, retraite, famille, chômage dont bénéficient des millions de Français. **Cette mission fait de nous un pilier de la Sécurité sociale.**

Nos actions de prévention et de contrôle garantissent par ailleurs les droits des salariés

et **l'égalité de traitement entre tous les acteurs économiques de notre pays**. Nous accompagnons aussi les entreprises et les employeurs au plus près de leurs besoins pour encourager le développement de la société et de son économie.

**Depuis plus de 60 ans,
le réseau des Urssaf
est un acteur essentiel
de la solidarité nationale**

Pour y parvenir, nous mobilisons une **large palette de savoir-faire et défendons un socle de valeurs fortes** : la **proactivité** dans nos démarches ; la **solidarité** avec celles et ceux qui nous entourent ; la **proximité** avec l'ensemble de nos interlocuteurs et le **sens des responsabilités** dans chacune de nos interventions.

L'Urssaf Île-de-France, ce sont près

de **2 800**

collaborateurs
répartis sur 10 sites de travail

