

Le GEYVO Île-de-France est un groupement d'employeurs qui met à disposition ses salariés et réalise également des recrutements directs pour ses entreprises adhérentes.

Nous recherchons aujourd'hui **un(e) Conseiller Commercial en Formation (CDI, temps plein)** pour un organisme de formation spécialisé dans le domaine informatique.

Poste à pourvoir dès que possible, poste basé à Paris 17eme.

Le poste

Depuis plus de 20 ans, cet organisme de formation spécialisé dans le domaine informatique pour le BtoB, grandit et s'étoffe.

Il compte aujourd'hui une trentaine de collaborateurs et, dans le cadre de sa croissance, cet organisme recherche un Conseiller Commercial en Formation H/F.

Rattaché(e) au Responsable Commercial, vous traitez les demandes entrantes des clients, jusqu'à la réalisation de la prestation, et construisez progressivement un portefeuille de clients récurrents que vous 'élevez'.

Vos missions dans le détail:

Vente et suivi des formations et prestations intellectuelles :

- Qualification du potentiel et du besoin des appels 'clients' entrants
- Proposition de prestations de formations et de services adaptés aux besoins des clients
- Planification et suivi des relances commerciales
- Traitement des demandes d'inscriptions CPF et des demandes Pôle Emploi
- Suivi de la bonne réalisation des affaires obtenues jusqu'au suivi de satisfaction
- Traitement des réclamations des clients et identification des points d'amélioration
- Communication avec différents interlocuteurs, selon les canaux de communication appropriés et travail collaboratif
- respect des objectifs de vente

Gestion de votre portefeuille clients, a terme:

- Entretien de la relation client et présentation régulière des évolutions de l'offre
- Planification et suivi des actions commerciales
- Enquête satisfaction annuelle, pérennisation relation

Profil recherché

Titulaire d'un diplôme de type BTS dans la vente/ le commerce, vous avez idéalement une première expérience dans le secteur de la formation professionnelle.

Maitrise des outils informatiques indispensables (suite Office).

Vos qualités? bon relationnel, qualité d'écoute, esprit d'équipe, autonomie, rigueur, proactivité.

L'occasion de rejoindre une structure à taille humaine, de monter en compétences et d'être autonome dans la gestion de son portefeuille de clients.

Divers

CDI, temps plein

Poste à pourvoir dès que possible

Poste basé à Paris 17eme (Porte de Champerret/ Pereire)

Rémunération/ Avantages: 35-38K€B selon profil (+ primes sur objectifs)/ tickets restaurants/ mutuelle/ remboursement du Pass Navigo