

Hôte/sse de restaurant – coordinateur/trice de réservations – (H/F)

Restaurant Brasserie traditionnelle

Waldorf Astoria Versailles – Trianon Palace

Notre restaurant - La Véranda - propose une exquisite cuisine de brasserie française, continentale et contemporaine agrémentée d'une riche carte des vins dans un cadre précieux disposant d'une terrasse extérieure donnant sur le Parc du Château de Versailles.

Notre restaurant est ouvert 7j/7, et assure le service du petit déjeuner, du déjeuner, du tea time et du dîner et réalise 60-65 couverts par service par moment de la journée.

Nous recherchons un/e **hôte/sse de restaurant – coordinateur des réservations H/F** pour rejoindre la formidable équipe du restaurant brasserie – La Véranda.

Véritable ambassadeur de notre restaurant, vous reflétez l'image de notre établissement et êtes garant de l'accueil et de la satisfaction client.

L'opportunité pour vous d'exercer et de rejoindre une formidable équipe dans un domaine luxueux à la renommée internationale.

- Salaire à définir en fonction du profil
- 39h/semaine - shift du matin 7h00/15h20 // shift du soir 16h00/00h20

VOS MISSIONS

- Gérer les réservations,
- Répondre aux appels, prendre des réservations, renseigner les clients,
- Coordonner les événements groupes moins de 20 personnes,
- Gérer les demandes et besoins spécifiques des clients,
- Faire le suivi des facturations et clôtures de caisse,
- Accueillir et accompagner les clients jusqu'à leurs tables,
- Fournir un service personnalisé et chaleureux auprès des clients.

PROFIL RECHERCHÉ

- Vous êtes bilingue en français et en anglais,
- Vous avez acquis une expérience de 1 an minimum dans un restaurant de même catégorie à un poste similaire – alternance comprise,
- Vous avez le sens du détail et des priorités,
- Vous êtes quelqu'un de souriant et aimez particulièrement la relation client,
- Vous êtes à l'aise avec l'outil informatique,
- Autorisation de travailler en France exigée

Hôte/sse de restaurant – coordinateur/trice de réservations – (H/F)
Restaurant Brasserie traditionnelle
Waldorf Astoria Versailles – Trianon Palace

AVANTAGES

- 2 jours de repos consécutifs – à définir,
- Horaires en continu - sans coupure,
- Heures supplémentaires gérées, récupérées ou payées sous conditions,
- Parking gratuit et/ou prise en charge à 50 % du Pass Navigo,
- Primes diverses : intéressement, de fin d'année, d'ancienneté, de cooptation et prime de vente pour certains postes,
- Prise en charge de la mutuelle à hauteur de 78% en individuel et à 100% pour la prévoyance,
- Boissons chaudes offertes / restaurant d'entreprise à disposition pour vos repas - Foodles (frigos connectés) avec participation de l'employeur,
- Uniforme fourni ou pressing d'entreprise / vestiaires à disposition,
- Comité RSE,
- Des événements réguliers et une ambiance familiale et bienveillante,
- Programme de reconnaissance

Avantages en tant que collaborateur Hilton

- Tarifs préférentiels pour des séjours dans les établissements du groupe Hilton partout dans le monde y compris pour les amis et la famille,
- Accès à des formations en e-learning dans tous les domaines en plus des formations en interne,
- Perspectives et possibilités d'évolution concrètes au sein du groupe

Rejoignez-nous ! Envoyez votre CV et votre lettre de motivation à l'adresse suivante :
trianonpalace.recrutement@waldorfastoria.com