

# Hôte/sse – réceptionniste de Spa - Spa Guerlain (H/F) Waldorf Astoria Versailles – Trianon Palace

**Guerlain** associe son exceptionnelle expertise bien-être et offre des soins uniques au Waldorf Astoria Versailles. Faites vivre un moment magique de beauté et de bien-être à nos clients en leur dédiant une expérience personnalisée dans l'une de nos **14 cabines de soin**.

Un somptueuse **piscine de 200 m<sup>2</sup>, un solarium, sauna et hammam** ainsi que **deux salles de fitness** dont une ouverte 24h/24h sont également à disposition de nos hôtes.

Nous recherchons un/e **hôtesse/hôte - réceptionniste de spa H/F** pour rejoindre la formidable équipe de notre Spa Guerlain.

Véritable ambassadeur de notre spa, vous reflétez l'image de notre établissement et êtes garant de l'accueil et de la satisfaction client.

L'opportunité pour vous d'exercer et de rejoindre une formidable équipe dans un domaine luxueux à la renommée internationale.

- Salaire à définir en fonction du profil
- 37h/semaine – shift du matin 6h45 à 14h45 / shift du soir 13h30 à 21h30

## VOS MISSIONS

- Accueillir les clients dans le respect des standards 5\*, contribuer à leur fidélisation à travers un suivi personnalisé,
- Gérer la prise de rendez-vous et organiser les agendas de nos Experts beauté,
- Participer au développement du chiffre d'affaire,
- Conseiller la clientèle, vendre les prestations et les produits adaptés à leur besoin,
- Participer au maintien du Spa, s'assurer que sa présentation générale soit soignée et ordonnée

## PROFIL RECHERCHÉ

- Vous êtes bilingue en français et en anglais,
- Vous avez acquis une expérience de 1 an minimum en tant qu'hôte/sse ou réceptionniste dans un hôtel ou un spa de catégorie similaire – alternance comprise,
- Vous avez des connaissances dans le secteur du bien-être, du maquillage et du parfum,
- Vous avez le sens du détail et des priorités,
- Vous êtes quelqu'un de souriant et aimez particulièrement la relation client,
- Vous êtes à l'aise avec l'outil informatique,
- Une connaissance des produits Guerlain serait un plus,
- Autorisation de travailler en France exigée

# Hôte/sse – réceptionniste de Spa - Spa Guerlain (H/F) Waldorf Astoria Versailles – Trianon Palace

## AVANTAGES

- 2 jours de repos consécutifs – à définir,
- Horaires en continu - sans coupure,
- Heures supplémentaires gérées, récupérées ou payées sous conditions,
- Parking gratuit et/ou prise en charge à 50 % du Pass Navigo,
- Primes diverses : intéressement, de fin d'année, d'ancienneté, de cooptation et prime de vente pour certains postes,
- Prise en charge de la mutuelle à hauteur de 78% en individuel et à 100% pour la prévoyance,
- Boissons chaudes offertes / restaurant d'entreprise à disposition pour vos repas - Foodles (frigos connectés) avec participation de l'employeur,
- Uniforme fourni ou pressing d'entreprise / vestiaires à disposition,
- Comité RSE,
- Des événements réguliers et une ambiance familiale et bienveillante,
- Programme de reconnaissance

## Avantages en tant que collaborateur Hilton

- Tarifs préférentiels pour des séjours dans les établissements du groupe Hilton partout dans le monde y compris pour les amis et la famille,
- Accès à des formations en e-learning dans tous les domaines en plus des formations en interne,
- Perspectives et possibilités d'évolution concrètes au sein du groupe

**Rejoignez-nous ! Envoyez votre CV et votre lettre de motivation à l'adresse suivante :**

[trianonpalace.recrutement@waldorfastoria.com](mailto:trianonpalace.recrutement@waldorfastoria.com)